

 <p>ФБУ «Нижнетагильский ЦСМ» «ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И ИСПЫТАНИЙ В Г. НИЖНИЙ ТАГИЛ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ»</p>	АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КЛИЕНТА УСЛУГАМИ ФБУ «Нижнетагильский ЦСМ»	Дата заполнения: «_____» _____ 201__ г.
--	--	--

Наименование Вашей организации	
---------------------------------------	--

Какие виды работ и услуг Центра востребованы Вашей организацией	
--	--

Оцените удовлетворенность по приведенным ниже показателям по 5-ти бальной шкале:
 5 – удовлетворенность полная; 4 - достаточно высокий уровень; 3 – некритические замечания; 2 – критические замечания; 1 – неудовлетворенность полная; 0 – затрудняюсь ответить

	Показатели	Оценка показателя
1	Оперативность и качество оформления договорных и бухгалтерских документов (<i>квитанций, счетов, договоров, актов выполненных работ, счетов-фактур</i>)	
2	Условия организации приема и выдачи средств измерений (СИ)	
3	Порядок и сроки согласования графиков поверки/калибровки СИ	
4	Комфорт взаимодействия с сотрудниками (<i>вежливость, внимательность</i>)	
5	Оперативность взаимодействия по Вашим запросам	
6	Соблюдение установленных сроков выполнения работ	
7	Качество предоставляемых услуг	
8	Качество оформления результатов (<i>протоколов, свидетельств о поверке, сертификатов о калибровке и т.д.</i>)	
9	<i>Информативность и удобство официального сайта Центра</i> http://www.nt-csm.ru/	
10	Полнота и доступность информации о наших услугах и возможностях в открытых источниках (СМИ)	

Ваши пожелания или рекомендации по улучшению качества нашей работы:

Анкету заполнил	Ф.И.О. _____ _____	Должность _____ _____	Телефон (или E-mail) _____
------------------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------------------

Заполненную анкету можно направить по факсу 8(3435) 43-63-17, на e-mail: info@nt-csm.ru, по адресу 622042, г. Нижний Тагил, ул. Пархоменко, 112

Контактные лица:
 Сеницына Людмила Николаевна 8(3435) 43-63-17, Ермакова Наталья Сергеевна 8(3435)43-53-69

Ваше мнение важно для нас. Результаты анкеты будут использованы в целях улучшения нашей деятельности.

БЛАГОДАРИМ ЗА СОДЕЙСТВИЕ!